BIJLAGE DATAVERWERKINGSDIENSTEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene voorwaarden, van toepassing indien en voor zover de door QStylez BV geleverde Diensten kwalificeren als een dataverwerkingsdienst zoals bedoeld in artikel 2 onder (8) van Verordening (EU) 2023/2854 (de "Dataverordening").

1.2 Deze Bijlage is niet van toepassing op test- of evaluatieversies van de Diensten zoals bedoeld in artikel 31 lid 2 van de Dataverordening.

1.3 Alle begrippen in deze Bijlage die zijn gedefinieerd in de Dataverordening, hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Dataverordening, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 2 Informatieverstrekking QStylez BV

2.1 QStylez BV biedt Opdrachtgever via haar website een online overzicht met informatie over de data en digitale activa die bij een overstap kunnen worden overgedragen, de gegevens die noodzakelijk zijn voor de interne werking van de Diensten en niet kunnen worden overgedragen, de beschikbare overstapprocedures, gehanteerde bestandsformaten en datastructuren, relevante normen en interoperabiliteitsstandaarden, alsmede bekende technische beperkingen en restricties. Dit overzicht is beschikbaar via: https://www.qstylez.nl/overstappen/

2.2 QStylez BV verstrekt via haar website informatie over het rechtsgebied dat van toepassing is op de ICT-infrastructuur die voor de Diensten wordt gebruikt en over de technische, organisatorische en contractuele maatregelen die zijn getroffen om data en digitale activa van Opdrachtgever te beschermen tegen ongeoorloofde internationale toegang of doorgifte in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving. Dit overzicht is beschikbaar via: https://www.qstylez.nl/data-en-infrastructuur/

2.3 QStylez BV draagt zorg voor het actueel houden van de in dit artikel bedoelde informatie. Wijzigingen in technische voorzieningen, infrastructuur of overstapprocedures kunnen door QStylez BV worden doorgevoerd, mits deze niet leiden tot een beperking van de wettelijke rechten van Opdrachtgever.

Artikel 3 Indienen overstapverzoek

3.1 Opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om, overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van de Dataverordening, schriftelijk een verzoek in te dienen om:

a. over te stappen naar een andere aanbieder van dataverwerkingsdiensten;
b. over te stappen naar een on-premise ICT-infrastructuur;
c. de Diensten te gebruiken in combinatie met andere dataverwerkingsdiensten; of
d. zijn exporteerbare data en digitale activa te laten wissen.

3.2 Opdrachtgever dient het verzoek bij voorkeur in via het online supportportaal van QStylez BV. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kan het verzoek tevens schriftelijk worden ingediend via de gebruikelijke contactkanalen van QStylez BV.

3.3 Het verzoek bevat ten minste:
a. een omschrijving van de Diensten waarop het verzoek betrekking heeft;
b. de gewenste wijze van overstappen, gecombineerd gebruik of gegevensverwijdering;
c. indien van toepassing, de gegevens van de nieuwe leverancier of ICT-omgeving;
d. alle overige informatie die QStylez BV redelijkerwijs nodig heeft om het verzoek zorgvuldig en veilig uit te voeren.

3.4 QStylez BV kan Opdrachtgever verzoeken aanvullende informatie te verstrekken of passende verificatiemaatregelen te doorlopen indien dit noodzakelijk is om de identiteit, bevoegdheid of veiligheid van het verzoek vast te stellen. Deze maatregelen mogen niet leiden tot een ongerechtvaardigde vertraging of belemmering van de overstap.

Artikel 4 Notificatieperiode

4.1 Na ontvangst van een geldig overstapverzoek als bedoeld in artikel 3 vangt een notificatieperiode aan van twee (2) maanden, tenzij partijen schriftelijk een kortere periode overeenkomen of toepasselijke wetgeving anders voorschrijft.
Gedurende deze periode bereidt QStylez BV in overleg met Opdrachtgever en een eventuele nieuwe leverancier de overstap of gegevensverwijdering voor.

4.2 Indien de notificatieperiode doorloopt tot na de oorspronkelijk overeengekomen einddatum van de betreffende Diensten, blijven de Overeenkomst en de daarop betrekking hebbende betalingsverplichtingen van kracht voor zover dit noodzakelijk is voor een zorgvuldige uitvoering van de overstapprocedure.

Een dergelijke voortzetting heeft uitsluitend betrekking op de Diensten waarvoor de overstapprocedure wordt uitgevoerd en leidt niet automatisch tot verlenging van andere, daarvan losstaande diensten of overeenkomsten.

4.3 Gedurende de notificatieperiode kan Opdrachtgever zijn eerder gemaakte keuze wijzigen door een nieuw schriftelijk verzoek in te dienen. Het eerdere verzoek komt daarmee te vervallen.
Na afloop van de notificatieperiode kan wijziging van de gemaakte keuze uitsluitend plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van QStylez BV, voor zover dit niet in strijd is met dwingendrechtelijke bepalingen.

4.4 QStylez BV en Opdrachtgever zullen zich gedurende de notificatieperiode redelijkerwijs inspannen om de overstap zorgvuldig voor te bereiden en onnodige vertraging te voorkomen.

Artikel 5 Verwijdering data

5.1 Indien Opdrachtgever een verzoek indient om zijn exporteerbare data en digitale activa te wissen overeenkomstig artikel 3.1 onder d, verwijdert QStylez BV deze gegevens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn, met inachtneming van eventuele wettelijke bewaarplichten.

De Overeenkomst eindigt in dat geval uitsluitend voor de Diensten waarop het verwijderingsverzoek betrekking heeft, zodra de betreffende gegevens zijn verwijderd, met inachtneming van de toepasselijke bepalingen van de Dataverordening en de financiële verplichtingen zoals bedoeld in artikel 10.

Overige zelfstandig overeengekomen Diensten blijven ongewijzigd van kracht.

Artikel 6 Overgangsperiode bij overstap

6.1 Indien Opdrachtgever een overstapverzoek indient overeenkomstig artikel 3.1 onder a, b of c, vangt na afloop van de notificatieperiode een overgangsperiode aan van dertig (30) dagen.
Indien een overstap binnen deze termijn technisch niet haalbaar is, stelt QStylez BV Opdrachtgever daarvan binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van het overstapverzoek schriftelijk en gemotiveerd in kennis. QStylez BV stelt in dat geval een alternatieve overgangsperiode voor, met een maximale duur van zeven (7) maanden, overeenkomstig de Dataverordening.

6.2 Opdrachtgever heeft het recht de overgangsperiode eenmalig te verlengen met een redelijke termijn die hij noodzakelijk acht voor de uitvoering van de overstap, overeenkomstig de voorwaarden van de Dataverordening.
Opdrachtgever stelt QStylez BV hiervan schriftelijk in kennis en handelt bij het bepalen van de verlenging te goeder trouw.

6.3 Gedurende de overgangsperiode en een eventuele verlenging daarvan blijven de Overeenkomst en de overeengekomen reguliere betalingsverplichtingen voor de betreffende Diensten van kracht, voor zover toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

6.4 Een verlenging van de overgangsperiode geeft Opdrachtgever geen recht op kosteloze voortzetting van reguliere hosting-, licentie-, beheer- of andere overeengekomen diensten.

6.5 QStylez BV zal de overstap binnen de toepasselijke wettelijke termijnen faciliteren. Vertraging die aantoonbaar wordt veroorzaakt door het niet tijdig verstrekken van noodzakelijke informatie of het niet uitvoeren van noodzakelijke handelingen door Opdrachtgever of diens nieuwe leverancier, wordt door partijen in goed overleg opgelost, met inachtneming van de wettelijke rechten en verplichtingen van beide partijen.

Artikel 7 Wederzijdse verplichtingen tijdens overgangsperiode

7.1 Gedurende de overgangsperiode werkt QStylez BV samen met Opdrachtgever en een eventuele door Opdrachtgever aangewezen nieuwe leverancier om de overstap goed te laten verlopen, met inachtneming van de volgende uitgangspunten:

i) QStylez BV biedt Opdrachtgever redelijke ondersteuning bij de uitvoering van zijn exit-strategie;

ii) QStylez BV verleent redelijke bijstand aan Opdrachtgever bij de overstap en stelt alle exporteerbare data en digitale activa in een gangbaar en machineleesbaar formaat aan Opdrachtgever ter beschikking;
iii) QStylez BV handelt met de nodige zorgvuldigheid om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden en om de Diensten op grond van de Overeenkomst te blijven verlenen;
iv) QStylez BV zorgt ervoor dat gedurende de overgangsperiode een hoog beveiligingsniveau wordt gehandhaafd, in het bijzonder ten aanzien van de beveiliging van de gegevens tijdens de doorgifte ervan en de voortdurende beveiliging van gegevens tijdens de in artikel 8 bedoelde opvragingstermijn;
v) QStylez BV verstrekt aan Opdrachtgever en een eventuele door Opdrachtgever aangewezen nieuwe leverancier informatie over de bij QStylez BV bekende risico's voor de continuïteit van de Diensten;
vi) Opdrachtgever verstrekt aan QStylez BV alle informatie die QStylez BV redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van het overstapverzoek en de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Bijlage;
vii) Opdrachtgever verricht alle relevante handelingen die nodig zijn om de overstap juist en tijdig te laten verlopen en draagt er zorg voor dat een eventuele door hem aangewezen nieuwe leverancier dit ook doet.

Artikel 8 Opvragingstermijn en einde Overeenkomst

8.1 Na afloop van de overgangsperiode heeft Opdrachtgever een termijn van dertig (30) dagen om zijn exporteerbare data en digitale activa op te vragen, tenzij Opdrachtgever eerder schriftelijk bevestigt dat de overstap succesvol is afgerond of partijen binnen de wettelijke mogelijkheden anders overeenkomen.

8.2 Gedurende de opvragingstermijn stelt QStylez BV Opdrachtgever in staat zijn exporteerbare data en digitale activa op de overeengekomen wijze en in een gangbaar, machineleesbaar formaat te verkrijgen, overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van de Dataverordening.

8.3 De Overeenkomst voor de betreffende Diensten eindigt overeenkomstig de beëindigingsmomenten die voortvloeien uit de Dataverordening, waaronder de succesvolle afronding van de overstap of het verstrijken van de toepasselijke opvragingstermijn. Beëindiging van deze Diensten heeft geen gevolgen voor andere, zelfstandig overeengekomen diensten die niet onder het overstapverzoek vallen.

8.4 Na het einde van de toepasselijke opvragingstermijn verwijdert QStylez BV de exporteerbare data en digitale activa van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, behoudens wettelijke bewaarplichten of andersluidende schriftelijke afspraken die wettelijk zijn toegestaan.

8.5 Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt QStylez BV een schriftelijke bevestiging van de uitgevoerde gegevensverwijdering, voor zover deze verwijdering daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

8.6 QStylez BV is niet gehouden gegevens te bewaren nadat de toepasselijke opvragingstermijn is verstreken, behoudens wettelijke bewaarplichten of uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen aanvullende bewaartermijnen.

Artikel 9 Overstapkosten

9.1 Indien de overgangsperiode zoals bedoeld in artikel 6 aanvangt vóór 12 januari 2027, is QStylez BV gerechtigd de daadwerkelijk gemaakte en rechtstreeks aan de overstap gerelateerde kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover toegestaan op grond

van de toepasselijke wet- en regelgeving. Deze kosten bedragen nooit meer dan de daadwerkelijk gemaakte kosten.

9.2 QStylez BV informeert Opdrachtgever vooraf over de te verwachten overstapkosten. De kosten worden, voor zover wettelijk toegestaan, op basis van nacalculatie in rekening gebracht tegen de overeengekomen uurtarieven of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke uurtarieven van QStylez BV.

9.3 Vanaf 12 januari 2027 brengt QStylez BV geen overstapkosten meer in rekening voor zover dit op grond van de Dataverordening niet is toegestaan.

9.4 Kosten voor aanvullende werkzaamheden die geen onderdeel uitmaken van de wettelijke overstapverplichtingen, zoals maatwerkontwikkeling, aanvullende technische ondersteuning of werkzaamheden op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht. QStylez BV informeert Opdrachtgever vooraf over deze kosten en voert dergelijke werkzaamheden uitsluitend uit na akkoord van Opdrachtgever.

Artikel 10 Voortijdige beëindigingsvergoeding

10.1 Indien de Overeenkomst als gevolg van een overstapprocedure overeenkomstig deze Bijlage eindigt vóór de oorspronkelijk overeengekomen einddatum, blijft Opdrachtgever gehouden alle openstaande bedragen te voldoen die betrekking hebben op Diensten die vóór de beëindiging zijn geleverd.

10.2 Voor zover toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, is Opdrachtgever bij voortijdige beëindiging een redelijke en evenredige beëindigingsvergoeding verschuldigd indien sprake is van een Overeenkomst met een overeengekomen vaste looptijd.

Deze vergoeding dient ter compensatie van aantoonbare financiële nadelen die QStylez BV rechtstreeks ondervindt als gevolg van de voortijdige beëindiging.

10.3 Bij de vaststelling van de beëindigingsvergoeding kan rekening worden gehouden met:

a. de resterende overeengekomen contractduur;

b. aantoonbare, nog niet terugverdiende investeringen die specifiek voor Opdrachtgever zijn gedaan;

c. reeds aangegane, niet redelijkerwijs opzegbare verplichtingen tegenover derden;

d. aantoonbare kostenbesparingen die voortvloeien uit de voortijdige beëindiging.

De vergoeding zal niet hoger zijn dan de resterende vaste contractwaarde van de betreffende Diensten en dient in alle gevallen redelijk, proportioneel en wettelijk toegestaan te zijn.

10.4 Voor overeenkomsten zonder vaste looptijd of met een reguliere opzegmogelijkheid geldt uitsluitend de overeengekomen opzegtermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en dit wettelijk is toegestaan.

10.5 Een voortijdige beëindigingsvergoeding wordt niet in rekening gebracht indien de beëindiging het gevolg is van een aan QStylez BV toerekenbare tekortkoming die de beëindiging rechtvaardigt, of indien het in rekening brengen van een dergelijke vergoeding op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet is toegestaan.

10.6 Vooruitbetaalde bedragen worden bij voortijdige beëindiging verrekend met de tot de beëindigingsdatum verschuldigde vergoedingen en eventuele rechtsgeldig verschuldigde beëindigingsvergoedingen. Een eventueel resterend bedrag wordt aan Opdrachtgever terugbetaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en dit wettelijk is toegestaan.

10.7 De in dit artikel bedoelde beëindigingsvergoeding staat los van eventuele overstapkosten zoals geregeld in artikel 9. Een beëindigingsvergoeding mag niet worden gebruikt om wettelijk verboden overstapkosten alsnog bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

10.8 De bepalingen van dit artikel zijn uitsluitend van toepassing op de Diensten waarop de voortijdige beëindiging betrekking heeft en laten overige zelfstandig overeengekomen diensten en betalingsverplichtingen onverlet.