ALGEMENE AVG-VERWERKERSOVEREENKOMST

QStylez B.V. | Standaardovereenkomst 2026

Deze verwerkersovereenkomst (“Overeenkomst”) maakt deel uit van de overeenkomst tussen QStylez B.V., gevestigd te Volendam (“Verwerker”), en de opdrachtgever zoals aangeduid in de toepasselijke offerte of opdrachtbevestiging (“Verwerkingsverantwoordelijke”). Zij geldt uitsluitend voor zover QStylez bij de uitvoering van de overeengekomen diensten persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt. De opdrachtbevestiging bepaalt welke diensten worden afgenomen.

1. Onderwerp, instructies en duur

1.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de overeengekomen diensten en op basis van gedocumenteerde instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, waaronder de hoofdovereenkomst en de specificatie onder artikel 12. Doorgifte aan een derde land of internationale organisatie vindt eveneens uitsluitend op instructie plaats, tenzij Unierecht of lidstatelijk recht anders verplicht.

1.2 Indien een wettelijke verplichting verwerking vereist, informeert Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf, tenzij dit wettelijk verboden is. Verwerker meldt onverwijld wanneer een instructie naar zijn oordeel in strijd is met de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving.

1.3 Deze Overeenkomst geldt gedurende de verwerking namens Verwerkingsverantwoordelijke. Voor verwerking waarvoor QStylez zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, geldt deze Overeenkomst niet.

2. Geheimhouding en toegang

2.1 Verwerker waarborgt dat bevoegde personen die persoonsgegevens verwerken zich tot geheimhouding hebben verbonden of wettelijk daartoe zijn gehouden. Toegang wordt beperkt tot personen die deze voor hun werkzaamheden nodig hebben.

3. Beveiliging

3.1 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig artikel 32 AVG, rekening houdend met risico’s, stand van de techniek, kosten en aard van de verwerking. De belangrijkste categorieën maatregelen staan in artikel 14.

3.2 Verwerker kan maatregelen wijzigen mits een passend beschermingsniveau behouden blijft. Specifieke beschikbaarheids-, herstel- of reactietijden gelden alleen wanneer afzonderlijk overeengekomen.

4. Subverwerkers

4.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent algemene schriftelijke toestemming voor de inschakeling van subverwerkers die noodzakelijk zijn voor de afgenomen diensten. De bij het opstellen bekende partijen en hun rollen staan in artikel 13. Alleen daadwerkelijk ingezette partijen zijn van toepassing.

4.2 Verwerker meldt voorgenomen toevoegingen of vervangingen vooraf schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen veertien dagen gemotiveerd bezwaar maken. Partijen zoeken dan een passende oplossing; indien deze ontbreekt, kunnen zij de betreffende dienst beëindigen volgens de hoofdovereenkomst en toepasselijk recht.

4.3 Verwerker legt subverwerkers schriftelijk wezenlijk dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen op als in deze Overeenkomst en blijft verantwoordelijk voor hun nakoming overeenkomstig artikel 28 AVG.

5. Internationale doorgifte

5.1 Verwerker waarborgt bij doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER naleving van hoofdstuk V AVG, waaronder een toepasselijk adequaatheidsbesluit of passende waarborgen, voor zover nodig. Verwerker verstrekt op verzoek informatie over de relevante doorgifte en waarborgen.

6. Verzoeken van betrokkenen

6.1 Verwerker verwijst verzoeken van betrokkenen die betrekking hebben op gegevensverwerking namens Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk door. Rekening houdend met de aard van de verwerking ondersteunt Verwerker, voor zover mogelijk, met passende technische en organisatorische maatregelen bij het beantwoorden van verzoeken onder hoofdstuk III AVG.

7. Datalekken en ondersteuning

7.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging nadat hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Hij deelt beschikbare informatie over aard, gevolgen, betrokken gegevens en maatregelen; ontbrekende informatie volgt zo spoedig mogelijk.

7.2 Verwerker verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking en beschikbare informatie, bijstand bij de verplichtingen uit artikelen 32 tot en met 36 AVG, waaronder beveiliging, datalekmeldingen, DPIA's en voorafgaande raadpleging. Verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor eventuele meldingen aan toezichthouder en betrokkenen.

8. Controle en audit

8.1 Verwerker stelt de informatie ter beschikking die nodig is om naleving van artikel 28 AVG aan te tonen en maakt audits en inspecties door Verwerkingsverantwoordelijke of een door hem gemachtigde auditor mogelijk en draagt daaraan bij.

8.2 Partijen stemmen een audit vooraf redelijkerwijs af, met bescherming van vertrouwelijke informatie en zo min mogelijk verstoring. Dit beperkt de wettelijke auditrechten niet. Eventuele kostenafspraken mogen die rechten niet feitelijk onmogelijk maken.

9. Einde van de verwerking

9.1 Na afloop van de verwerkingsdiensten verwijdert of retourneert Verwerker naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke alle persoonsgegevens en verwijdert bestaande kopieën, tenzij wettelijke bewaring verplicht is. Praktische termijnen en een eventueel recht op gegevensopvraging volgen de hoofdovereenkomst en, indien toepasselijk, de Bijlage Dataverwerkingsdiensten; deze doen geen afbreuk aan de AVG.

10. Aansprakelijkheid en kosten

10.1 Voor de onderlinge contractuele aansprakelijkheid gelden de rechtsgeldig overeengekomen aansprakelijkheidsbepalingen uit de hoofdovereenkomst en de algemene voorwaarden van QStylez, voor zover verenigbaar met dwingend recht en de AVG.

10.2 Voor aanvullende bijstand die buiten de reguliere dienstverlening valt kunnen partijen vooraf redelijke kosten overeenkomen, voor zover dit de wettelijke rechten van Verwerkingsverantwoordelijke niet uitholt.

11. Samenhang en wijzigingen

11.1 Bij strijdigheid met andere contractdocumenten gaat deze Overeenkomst voor waar dit noodzakelijk is voor naleving van artikel 28 AVG. Overige commerciële afspraken blijven ongewijzigd. Nederlands recht is van toepassing.

11.2 Deze Overeenkomst kan als bijlage bij de opdrachtbevestiging worden aanvaard of op andere rechtsgeldige wijze worden overeengekomen. Publicatie op een website alleen vormt niet zonder meer aanvaarding van wijzigingen.

12. Verwerkingsspecificatie (integraal onderdeel)

12.1 Onderwerp en doel: het technisch ontwikkelen, hosten, onderhouden en ondersteunen van websites, webapplicaties, formulieren, klantportalen en overeengekomen digitale diensten, voor zover QStylez daarbij persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt. Voor marketing-, CRM- of AI-projecten geldt uitsluitend de concreet overeengekomen verwerkingsscope; bij afwijkende of risicovolle verwerking leggen partijen die vooraf schriftelijk vast.

12.2 Aard van de verwerking: verzamelen, vastleggen, opslaan, raadplegen, structureren, doorgeven op instructie, beveiligen, exporteren en verwijderen, voor zover nodig voor de dienst.

12.3 Betrokkenen: afhankelijk van de dienst websitebezoekers, contactpersonen, klanten, sollicitanten, medewerkers of andere door de opdrachtgever aangewezen personen.

12.4 Gegevenscategorieën: afhankelijk van de dienst naam, contact- en bedrijfsgegevens, account- en inloggegevens, formulierinhoud, technische gebruiksgegevens, IP-adressen en overige gegevens die opdrachtgever via de dienst laat verwerken. Bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens vallen alleen binnen de scope wanneer dit vooraf uitdrukkelijk is vastgelegd.

12.5 Duur: zolang de betreffende dienst loopt, gevolgd door de toepasselijke verwijder- en bewaartermijnen. De opdrachtgever bepaalt de doeleinden, grondslagen en waar relevant bewaartermijnen. De opdrachtbevestiging en gedocumenteerde instructies concretiseren de toepasselijke onderdelen.

13. Overzicht subverwerkers (integraal onderdeel)

13.1 Voor zover daadwerkelijk ingezet: TransIP B.V. (hosting en website-e-mail; Nederland), Amazon Web Services EMEA SARL (versleutelde back-ups; gekozen regio Frankfurt), Microsoft Ireland Operations Ltd (zakelijke communicatie en eventuele projectdiensten) en Google Ireland Ltd (projectbestanden en samenwerking).

13.2 Dit is de uit het bestaande QStylez-overzicht afgeleide basislijst, niet zonder meer een volledige lijst voor marketing-, CRM- en AI-projecten. Voor dergelijke diensten worden aanvullende subverwerkers vóór de verwerking schriftelijk gespecificeerd. Rechtstreeks door de opdrachtgever gecontracteerde partijen vallen niet automatisch onder deze lijst.

13.3 De genoemde opslagregio's sluiten toegang of doorgifte vanuit andere landen niet op zichzelf uit. Verwerker controleert per relevante dienst de toepasselijke afspraken en internationale doorgiften.

14. Beveiligingsmaatregelen (integraal onderdeel)

14.1 Organisatorisch: informatiebeveiligingsprocedures, geheimhouding, toegangsverlening op basis van noodzaak, periodieke controle van rechten en incidentafhandeling.

14.2 Toegang en systemen: persoonlijke accounts, passende rollen en meervoudige authenticatie voor beheer waar ingericht; beveiligd beheer van sleutels en wachtwoorden; firewalls, versleutelde verbindingen, monitoring en periodieke beveiligingsupdates voor beheerde omgevingen.

14.3 Ontwikkeling en gegevens: waar passend gescheiden ontwikkel- en productieomgevingen, gebruik van testgegevens, beperking van gegevensopslag, beveiligde bestandsoverdracht en logging voor beveiliging en foutopsporing.

14.4 Continuïteit: back-ups en herstelvoorzieningen waar hosting of beheer deel uitmaakt van de opdracht. De exacte frequentie, bewaartermijnen, hersteldoelen en eventuele extra beveiligingsafspraken worden bepaald door de afgenomen dienst en de eventuele SLA.

14.5 AI: persoonsgegevens worden niet zonder passende instructie en waarborgen in AI-hulpmiddelen verwerkt. Voor AI-automatisering met persoonsgegevens worden doel, leveranciers en beveiliging vooraf projectspecifiek vastgelegd.

Praktische toepassing: deze standaardovereenkomst is alleen van toepassing op de verwerkingen die QStylez daadwerkelijk namens de opdrachtgever uitvoert. Afwijkende of aanvullende verwerkingsactiviteiten, subverwerkers en beveiligingsafspraken worden schriftelijk in de opdrachtbevestiging of een aanvullende dienstspecificatie vastgelegd.