Algemene voorwaarden QStylez

Geactualiseerde versie 2026 — aansluiting Data Act en AVG

Artikel 1 : Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van en iedere tot stand gekomen overeenkomst met de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid QStylez B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1131 DL) Volendam aan de Julianaweg 192 j, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 86190695, hierna verder te noemen: 'Opdrachtnemer'.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan/waarbij derden (dienen te) worden betrokken. Dit beding is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek.

1.3 De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon/vennootschap of enige andere rechtsvorm waaronder een onderneming wordt gedreven, die aan Opdrachtnemer een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden c.q. diensten.

1.5 Onder Account(s) wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: door of namens de Opdrachtgever aangemaakte account(s) ten behoeve van het opzetten, beheren en uitvoeren van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden en/of diensten.

1.6 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

1.7 Vernietiging of nietigheid van één of meer van de hierin opgenomen bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden om een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

1.8 Indien en voor zover de Bijlage Dataverwerkingsdiensten op de overeengekomen dienstverlening van toepassing is, gaat die bij tegenstrijdigheid met deze algemene voorwaarden voor ten aanzien van de onderwerpen die zij regelt. Indien Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt als verwerker in de zin van de AVG, gelden tevens de tussen partijen overeengekomen AVG-verwerkersovereenkomst en de daarin opgenomen afspraken. Bij tegenstrijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens gaat de AVG-verwerkersovereenkomst voor, voor zover nodig om aan dwingend toepasselijke privacywetgeving te voldoen. Specifieke schriftelijke afspraken tussen partijen blijven van toepassing, behoudens voor zover zij in strijd zijn met dwingend recht.

Artikel 2: Offertes en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de offerte binnen dertig (30) dagen door Opdrachtgever is ondertekend en binnen die termijn door Opdrachtnemer is ontvangen.

2.2 De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2.3 Het tarief in de offerte kan bestaan uit een vaste prijsafspraak (per maand, jaar, project of anderszins), een uurtarief en/of een kostenbegroting. Indien sprake is van dienstverlening op basis van nacalculatie, betreft een vooraf opgegeven uren- of kostenbegroting een indicatieve en niet-bindende inschatting. Het definitief door Opdrachtgever te betalen bedrag wordt in dat geval op basis van nacalculatie vastgesteld.

Indien sprake is van een vaste prijsafspraak, is de overeengekomen vergoeding verschuldigd ongeacht de daadwerkelijk door Opdrachtnemer bestede uren, mits de overeengekomen dienstverlening naar behoren wordt uitgevoerd. Voor periodieke dienstverlening en maandpakketten gelden tevens de bepalingen van artikel 3.14 tot en met 3.20 van deze algemene voorwaarden.

2.4 De overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Opdrachtgever per e-mail of schriftelijk akkoord gaat met de werkzaamheden en/of diensten zoals beschreven in de offerte.

2.5 Door het aangaan van een overeenkomst met Opdrachtnemer verklaart Opdrachtgever tekenbevoegd c.q. vertegenwoordigingsbevoegd te zijn. Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichting uit de overeenkomst.

2.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de overeenkomst is gesloten aan Opdrachtgever door te belasten.

2.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie op de afgesproken tarieven c.q. prijzen toe te passen, dan wel naar eigen keuze, een (periodieke) verhoging op de afgesproken tarieven c.q. prijzen door te voeren.

Artikel 3: Duur en uitvoering opdracht

3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3.2 De opdracht tot de levering van diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden betreft een inspanningsverbintenis die Opdrachtnemer naar beste inzicht en vermogen zal uitvoeren.

3.3 In het geval dat de werkzaamheden en/of diensten worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste en benodigde faciliteiten.

3.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht om de werkzaamheden door (een) derde(n) te laten verrichten. Voor eventuele tekortkomingen van deze derde(n) is Opdrachtnemer evenwel nimmer aansprakelijk. De toepasselijkheid van art. 7:404 , art. 7:407 lid 2 en art. 7:409 BW wordt daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5 Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer op eerste verzoek tijdig volledige gegevens, inlichtingen en medewerking te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. In dit kader is Opdrachtgever gehouden om op eerste verzoek aan Opdrachtnemer onder meer alle actuele inloggegevens van (externe) Accounts en/of (web)applicaties te verschaffen, zodat Opdrachtnemer in een voorkomend geval hiermee de benodigde (API-)koppeling kan maken. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer direct per e-mail op de hoogte stellen van wijzigingen in gebruikersnaam, wachtwoorden etc. van dergelijke Accounts, opdat Opdrachtnemer zich te allen tijde daartoe toegang kan verschaffen.

3.6 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend beperkte gebruiksrechten en bevoegdheden binnen het Content Management Systeem van Opdrachtnemer die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst.

3.7 In het geval toegang tot een Account voor Opdrachtnemer door toedoen van Opdrachtgever niet mogelijk is met als gevolg dat Opdrachtnemer de afgesproken werkzaamheden en/of diensten niet kan uitvoeren, blijft Opdrachtgever de afgesproken vergoeding en kosten, gedurende de looptijd van de overeenkomst, aan Opdrachtnemer verschuldigd.

3.8 In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn in de zin van de wet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer biedt ten aanzien van afgesproken levertermijnen/levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering/nakoming geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, (geheel of gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Opdrachtnemer.

3.9 Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat Opdrachtnemer via elektronische weg communiceert.

3.10 Niet functionele en/of geringe verschillen tussen de door Opdrachtnemer aangeboden diensten, levering van eventuele producten en/of alle overige specificaties en/of kwaliteitsvermeldingen door Opdrachtnemer en de daadwerkelijke uitvoering van hetgeen waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever heeft verplicht, geven Opdrachtgever geen enkel recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welke hoofde dan ook.

3.11 Opdrachtgever stemt ermee in, dat eventuele security audits en/of zogeheten pentests slechts uitgevoerd mogen worden in overleg met en na voorafgaand verkregen (schriftelijk of per e-mail) toestemming van Opdrachtnemer. Alle werkzaamheden, inclusief (eventueel benodigde) aanvullende beveiligingsmaatregelen, die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van Opdrachtgever.

3.12 Opdrachtnemer zal zich tijdens kantooruren (08:00 – 17:00 uur) zoveel als mogelijk beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en/of e-mail.

3.13 Alle werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen, waaronder begrepen eventuele (specialistische) vragen die nader onderzoek vergen, worden als afzonderlijke opdrachten (meerwerk) behandeld. Opdrachtnemer zal dit in een voorkomend geval aan Opdrachtgever laten weten en opgave doen van de kosten die hieraan verbonden zullen zijn. Eerst nadat Opdrachtgever op die kostenopgave/ offerte een akkoord heeft verstrekt, zal Opdrachtnemer aan deze werkzaamheden/diensten uitvoering geven.

3.14 Indien tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever een maandpakket of andere vorm van periodieke dienstverlening tegen een vaste vergoeding wordt overeengekomen, geldt deze vergoeding voor de overeengekomen aard, omvang en inhoud van de dienstverlening en is deze niet uitsluitend afhankelijk van de daadwerkelijk door Opdrachtnemer bestede uren.

3.15 Indien bij de totstandkoming van een dergelijke overeenkomst een aantal uren wordt vermeld, geldt dit aantal als indicatieve grondslag voor de prijsstelling en de omvang van de dienstverlening. Hieraan kan Opdrachtgever geen zelfstandig recht op een minimumaantal daadwerkelijk te besteden uren ontlenen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.16 Opdrachtnemer is gerechtigd de wijze waarop de overeengekomen dienstverlening wordt uitgevoerd gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen en te optimaliseren, onder meer door toepassing van technologische innovaties, kunstmatige intelligentie (AI), automatisering, eigen of externe software, kennisontwikkeling, procesoptimalisaties en andere efficiëntieverhogende middelen. Hierbij neemt Opdrachtnemer de toepasselijke wet- en regelgeving en de overeengekomen privacy-, beveiligings- en kwaliteitsvereisten in acht.

3.17 Indien dergelijke optimalisaties ertoe leiden dat de overeengekomen dienstverlening met een geringere tijdsbesteding kan worden uitgevoerd, blijft de overeengekomen periodieke vergoeding ongewijzigd, mits de overeengekomen aard, inhoud, omvang en kwaliteit van de dienstverlening behouden blijven.

3.18 Een vermindering van de daadwerkelijke tijdsbesteding als gevolg van de in artikel 3.16 bedoelde optimalisaties geeft Opdrachtgever geen recht op restitutie, verrekening, prijsvermindering, overdracht van niet-bestede uren naar een volgende periode of aanvullende dienstverlening.

3.19 De financiële en operationele efficiëntievoordelen die voortvloeien uit investeringen, technologische ontwikkelingen, kennisontwikkeling, automatisering en procesoptimalisaties door Opdrachtnemer komen aan Opdrachtnemer toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.20 Het bepaalde in artikel 3.14 tot en met 3.19 laat de verplichting van Opdrachtnemer tot het zorgvuldig uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening, alsmede de wettelijke rechten van Opdrachtgever bij een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, onverlet.

Artikel 4: Financiële aangelegenheden

4.1 Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur aan Opdrachtnemer te voldoen op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, zonder enige aftrek, inhouding, korting en/of verrekening.

4.2 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schort de betalingsverplichting niet op. De juistheid van een factuur staat in ieder geval vast indien Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn bezwaar heeft gemaakt.

4.3 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4.4 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat Opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, voordat de opgedragen werkzaamheden/diensten worden uitgevoerd.

4.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om tussentijds te factureren, ongeacht de omvang van de verrichte werkzaamheden.

4.6 Afhankelijk van de grootte en/of de duur en/of de complexiteit en/of de spoedeisendheid van de opdracht, is Opdrachtnemer gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden een voorschot aan Opdrachtgever in rekening te brengen. In dat geval wordt het voorschot en de hoogte daarvan vermeld in de offerte. Voor zover er geen offerte door Opdrachtnemer is uitgebracht, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever per e-mail over het voorschot informeren. Eerst na ontvangst van betaling van het voorschot, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden aanvangen. Het voorschot wordt verrekend met de eindfactuur. Tussentijdse facturen moeten dus door Opdrachtgever worden voldaan en worden niet met het voorschot verrekend.

4.7 Bij uitblijven van tijdige en/of volledige betaling door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht - zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn - de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Opdrachtnemer ook als hij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.

4.8 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Opdrachtnemer moet maken ter effectuering van zijn rechten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder vallen tevens alle kosten, hoe ook genaamd, die Opdrachtnemer als eiser/verzoeker of gedaagde/verweerder moet maken in of ten behoeve van een eventuele vrijwaringsprocedure. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten zal Opdrachtnemer zich conformeren aan het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten en/of andere daarvoor in de plaats komende regeling(en), onverminderd het recht op vergoeding van de werkelijk door hem gemaakte kosten als die hoger liggen.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder mede begrepen (grafische) concepten, ontwerpen, (grafische) producten, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

5.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren en/of te vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

5.3 Indien (een) derde(n) (geheel of gedeeltelijk) beslag legt/leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen en/of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer daarvan direct op de hoogte te stellen.

5.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Opdrachtnemer ter inzage te geven.

5.5 Voor het geval dat Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer om al die plaatsen te (doen) betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mee terug te (doen) nemen.

Artikel 6: Klachten

6.1 Klachten over de werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Een klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is daarop adequaat te reageren.

6.2 Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer door Opdrachtgever in de gelegenheid moeten worden gesteld om de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft te herstellen of (als herstel niet (meer) kan) die werkzaamheden nog eens te verrichten. Als de werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer kunnen worden uitgevoerd, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

6.3 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever en/of derden voor schade voortvloeiende of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van de desbetreffende polis. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst of geleden verliezen, is onder alle omstandigheden uitgesloten.

7.2 In het geval - om welke reden dan ook - geen uitkering op grond van de in artikel 7.1 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade in geen geval meer bedragen dan maximaal de factuurwaarde van de werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of - indien dit niet is vast te stellen - de factuurwaarde van de werkzaamheden en/of diensten die Opdrachtnemer op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd.

7.3 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer bedraagt zes (6) maanden na het uitvoeren van de werkzaamheden.

7.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld alsmede de vrijwaring als bedoeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Opdrachtnemer en ieder ander van wiens hulp Opdrachtnemer gebruik maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden. Dit beding is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek.

7.5 Opdrachtnemer aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan door schuld en/of toedoen van Opdrachtgever en/of (ingeschakelde) derden.

7.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden noch indien (ingeschakelde) derden zich tegenover Opdrachtgever (al dan niet via Opdrachtnemer) beroepen op rechten van intellectuele eigendom.

7.7 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door Opdrachtnemer in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden. Opdrachtnemer neemt bij de beveiliging van de gegevens van Opdrachtgever en derden de zorg in acht die in de gegeven omstandigheden van hem mag worden verwacht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens en/of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door Opdrachtnemer betrachte zorg. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden. Indien er bij de opdracht gecommuniceerd wordt met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, erkent Opdrachtgever dat daar risico’s aan kleven zoals, maar niet beperkt tot, vervorming, vertraging, verdwijning en virussen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Opdrachtnemer. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht kan worden doen of nalaten ter voorkoming van voornoemde risico’s.

7.8 Adviezen, al of niet op verzoek van Opdrachtgever, worden door Opdrachtnemer naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, maar zij aanvaardt uitdrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar verstrekte adviezen.

7.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen, prospectussen en/of overige namens Opdrachtnemer uitgegeven documentatie, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen, prospectussen en/of overige documentatie geldt de uitleg van Opdrachtnemer als vaststaand en bindend.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Onder overmacht wordt verder in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring, het uitbreken van een epidemie of pandemie en de overheidsmaatregelen die naar aanleiding daarvan worden getroffen welke de (verdere) uitvoering van de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) belemmeren, beperken, frustreren of anderszins onmogelijk maken, virusinfectie of computervredebreuk/systeeminbraak/hack/ddos-aanval door derden en/of (al dan niet succesvolle) pogingen daartoe en/of andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer verhinderen en/of beperken, storingen/uitval van overige netwerken die niet door Opdrachtnemer wordt/worden beheerd en/of – als die wel door Opdrachtnemer wordt/worden beheerd – zijn/ worden veroorzaakt buiten toedoen van Opdrachtnemer om, tekortkomingen aan de zijde van toeleveranciers die niet voorzienbaar waren (ongeacht of de toeleveranciers daarvoor aansprakelijk kunnen worden gehouden), gebrekkigheid aan zaken, apparatuur, programmatuur of enig ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven, het niet beschikbaar zijn van werknemers (vanwege ziekte of anderszins) en/of vervoersproblemen dan wel enige overheidsmaatregelen de (verdere) uitvoering van de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) belemmeren, beperken, frustreren en/of anderszins onmogelijk maken, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en/of andere binnenlandse onlusten die op enigerlei wijze weerslag heeft op (de uitvoering van) de overeenkomst.

8.2 In het geval dat Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

8.3 In het geval dat Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht - en aan de reeds verrichte werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt - is Opdrachtnemer gerechtigd om de desbetreffende werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de betreffende factuur van Opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 9: Vrijwaringen

9.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk op eerste verzoek voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, onverminderd de overige in deze algemene voorwaarden opgenomen vrijwaringen.

9.2 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software vrij zijn van virussen en defecten, bij gebreke waarvan Opdrachtgever volledig instaat voor de daardoor voor Opdrachtnemer ontstane schade.

9.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk op eerste verzoek voor alle aanspraken van derden voor schade, hoe ook genaamd, die verband houden of voortvloeien uit de overeenkomst.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

10.1 De rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of geleverde diensten of werken, inclusief (toegang tot) broncode, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer. Alle door Opdrachtnemer verstrekte documenten, zoals foto’s, adviezen, (grafische) concepten, ontwerpen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt ten behoeve van Opdrachtgever en mogen door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Opdrachtnemer kan aan de toestemming voorwaarden verbinden. De toestemming wordt in ieder geval onthouden als Opdrachtgever niet (volledig) aan zijn betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

10.2 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om al hetgeen door Opdrachtnemer is vervaardigd te signeren/branden en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

10.4 Opdrachtnemer is vrij om alle eventueel door haar ontworpen, maar door Opdrachtgever afgewezen (grafische) ontwerpen/concepten, in de meest ruime zin van het woord, voor andere doeleinden, waaronder maar niet uitsluitend begrepen andere (potentiële) opdrachtgevers, te gebruiken.

Artikel 11: Verstrekken vertrouwelijke informatie

11.1 Opdrachtnemer zal bij het verrichten van de diensten c.q. werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten aanzien van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt Opdrachtnemer zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Deze verplichting geldt niet voor zover (i) Opdrachtnemer een wettelijke plicht heeft tot openbaarmaking, (ii) Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven, (iii) de gegevens/informatie al tot het publieke domein behoort of (iv) er sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 11.2 van deze algemene voorwaarden.

11.2 Indien Opdrachtnemer - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) te verstrekken en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot geheel of gedeeltelijke ontbinding, wijziging en/of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12: Beëindiging

12.1 De overeenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht, door opzegging van de overeenkomst overeenkomstig artikel 12.2, artikel 12.3, vanwege een omstandigheid als bedoeld in artikel 12.7 of op een andere wijze voortvloeiende uit de wet.

12.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds uitsluitend tegen het einde van de looptijd van die overeenkomst worden opgezegd. Het bepaalde in artikel 7:408 lid 1 BW wordt ter zake die overeenkomst uitdrukkelijk uitgesloten. De opzegtermijn van artikel 12.3 is van overeenkomstige toepassing.

12.3 Tussentijdse opzegging geschiedt schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van een kalendermaand, behoudens het bepaalde in artikel 12.2 ten aanzien van een overeenkomst voor bepaalde tijd.

12.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane verlies c.q. de daardoor geleden schade.

12.5 Na (tussentijdse) beëindiging is Opdrachtnemer van alle verplichtingen ontslagen en worden nog niet gefactureerde maar wel uitgevoerde werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

12.6 Een overeenkomst voor bepaalde tijd die niet tussentijds wordt opgezegd op grond van artikel 12.2, zal stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde duur worden voortgezet. Voor de opzegging van een voortgezette overeenkomst geldt het bepaalde in artikel 12.2 onverkort.

12.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien: a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend; b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt; c. Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn/haar bedrijf; d. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of (ingeval van een natuurlijk persoon) overlijdt; of e. Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij alsnog binnen 8 dagen daaraan is voldaan.

12.8 Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer per direct te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 12.7 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 12.7 voordoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan/vordering van Opdrachtnemer direct opeisbaar.

12.9 Voor zover de Bijlage Dataverwerkingsdiensten van toepassing is, gelden de daarin opgenomen bepalingen over overstappen, gegevensoverdracht, verwijdering en beëindiging in aanvulling op en, bij tegenstrijdigheid, in afwijking van dit artikel.

Artikel 13: Overdracht en plichten

13.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) over te dragen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

13.2 Opdrachtgever dient, al dan niet voorgeschreven op grond van een wettelijke verplichting, zelf te zorgen voor een afdoende (cybersecurity)verzekering ter afdekking van de risico's die hij/zij loopt. Het is aan Opdrachtgever zelf te (laten) beoordelen welke cyberrisk/risico's er mogelijk spelen, daar staat Opdrachtnemer geheel buiten en dit valt ook niet binnen de aan Opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden/diensten. Het is aldus geheel de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te voldoen aan de benodigde verzekeringstechnische aspecten die samenhangen met of verbonden zijn aan de werkzaamheden/diensten die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever uitvoert. Opdrachtnemer kan daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk op eerste verzoek voor alle aanspraken van derden die een gevolg zijn van het niet voldoen aan de hier bedoelde verplichting(en).

Artikel 14: Privacy / AVG

14.1 Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor persoonsgegevens die zij voor eigen doeleinden verwerkt, waaronder gegevens voor klantbeheer, offertes, facturatie en zakelijke communicatie. Voor zover Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en daarbij als verwerker optreedt, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en zijn de afspraken uit de afzonderlijke AVG-verwerkersovereenkomst van toepassing.

14.2 Opdrachtnemer sluit de overeenkomst met Opdrachtgever (mede met het oog op het bepaalde in art 6.1.b van de AVG) voor het leveren van werkzaamheden en/of diensten zoals tussen partijen wordt afgesproken.

14.3 Ter uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat Opdrachtnemer minimaal beschikt over de hierna genoemde gegevens van Opdrachtgever, die bij Opdrachtnemer worden geregistreerd en verwerkt, te weten: (bedrijfs)naam en KvK-nummer, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum (voor zover van toepassing), geslacht (voor zover van toepassing), bankrekeningnummer, nationaliteit (voor zover van toepassing), gegevens van potentiële klanten/bezoekers van (de website van) Opdrachtgever en/of overige persoonsgegevens die Opdrachtgever vrijwillig verstrekt.

14.4 In het kader van de geldende privacywetgeving heeft Opdrachtgever recht op inzage, wijziging, vergetelheid, blokkering en/of verwijdering van de (verstrekte) (persoons)gegevens. In het geval Opdrachtgever van deze rechten gebruik wenst te maken, dient Opdrachtgever een daartoe strekkend verzoek op schriftelijke wijze aan het kantooradres van Opdrachtnemer te richten. Opdrachtnemer streeft ernaar een verzoek uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst af te handelen.

14.5 Voor de naleving van geldende privacywetgeving heeft Opdrachtnemer de AVG-conformiteit gedocumenteerd en zijn de (werk)processen daarop ingericht.

14.6 Door akkoord te gaan met de offerte verklaart Opdrachtgever bekend te zijn en in te stemmen met het bij Opdrachtnemer geldende privacy beleid.

14.7 De AVG-verwerkersovereenkomst is van toepassing indien en voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever in de zin van artikel 28 AVG. Partijen zorgen ervoor dat deze overeenkomst vóór aanvang van die verwerking rechtsgeldig tussen hen geldt. De Bijlage Dataverwerkingsdiensten is uitsluitend van toepassing op diensten die onder haar toepassingsbereik vallen.

Artikel 15: Slotbepalingen

15.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om eenzijdig wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem/haar de wijzigingen zijn medegedeeld.

15.2 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt beheerst door Nederlands recht.

15.3 Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

15.4 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.